

## **Справка о проекте по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус)**

**Организаторы:** Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров

**Охват:** 85 субъектов РФ

**Цель:** оказание помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус).

Согласно временным методическим рекомендациям Министерства здравоохранения РФ по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции, наиболее тяжелые формы развиваются у лиц пожилого возраста (60 и более лет), среди которых было отмечено наличие сопутствующих хронических заболеваний.

Поэтому наиболее важным является снижение риска заражения вирусом именно пожилого населения. Таким людям рекомендуется оставаться дома, принимать необходимые защитные меры и избегать мест большого скопления людей.

Ввиду этого, с целью обеспечения необходимыми товарами лиц старше 60 лет, было решено разработать систему оказания адресной помощи при участии добровольцев.

Для этого по всей России открываются региональные волонтерские штабы совместно с колл-центром Общественного народного фронта и запущен набор волонтеров по трем группам:

- 1) Волонтеры штаба, которые займутся организационными вопросами и обработкой заявок от пожилых людей;
- 2) Волонтеры выездных групп, которые будут непосредственно осуществлять очную адресную помощь пожилым людям – закупка продуктов, лекарств, вынос мусора;
- 3) Онлайн-волонтеры для дистанционной помощи.

Помощь населению будет осуществляться в три этапа:

- I. Прием заявок на покупку необходимых товаров (через колл-центр и форму заявки на сайте ОНФ);
- II. Обработка заявок;
- III. Доставка заказа (закупка товаров в магазине и доставка по адресу обращения).

Любой пожилой человек может подать заявку на сайте ОНФ ([https://onf.ru/koronavirus\\_help/](https://onf.ru/koronavirus_help/)) или через единый колл-центр (тел. **8(800)200-34-11**), в течение суток его заявка будет обработана и по возможности выполнена.

Волонтером выездной группы может стать любой человек в возрасте от 18 до 50 лет, без признаков ОРВИ и хронических заболеваний дыхательной системы. А волонтером штаба или онлайн-волонтером – любой желающий старше 16-ти лет.

Для получения допуска к деятельности волонтер должен пройти двухэтапное обучение: сначала в дистанционном формате на портале dobro.ru, далее очный инструктаж по технике безопасности и функционалу в штабе.

Более подробная информация будет направлена позже.

*По вопросам организации работы волонтерских штабов в регионах – региональный отдел дирекции ВОД «Волонтеры-медики»: 8 (495) 796-03-06, доб. 214,215,216*

**Регистрация волонтеров осуществляется централизованно на сайте dobro.ru.**

Ссылка для регистрации:

<https://dobro.ru/organizations/66?event=8n6mwHVYDo-%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%80-%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%BB%D1%8B%D0%BC-%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D1%8F%D0%BC-%D0%B2-%D1%8D%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD>