

**Отчет об исполнении мероприятий по повышению качества социального обслуживания
областного государственного бюджетного учреждения социального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания
населения Осинского района» за 2016 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения
1.	Размещение на официальном сайте ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» плана мероприятий по улучшению качества работы	Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы 1. Своевременное заполнение всех изменений на сайте учреждения. 2. Работа сайта учреждения с обратной связью. 3. Формирование открытых информационных ресурсов.	Январь	Юрисконсульт, программист	Разработан план, открытость и доступность информации на сайте учреждения	Выполнено
2.	Работа по информированию населения (изготовление и распространение информационных буклетов, освещение в	На информационных стендах отсутствует следующая информация: -	В течение года	Зам. директора, зав. отделением	Открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания с	Выполнено

	СМИ, информацию о деятельности учреждения на стендах).	информация о времени и кабинете приема специалистов			использованием различных форм информирования: интернет-ресурс, СМИ, буклеты, памятки.	
3.	Проведение мониторинга путем анкетирования, с целью выявления степени удовлетворенности граждан при получении социальных услуг, в том числе причин неудовлетворенности граждан качеством социального обслуживания.	Улучшение результатов независимой оценки качества	1 раз в полугодие	Зав. отделением, специалисты по соц. работе	Проведение опросов среди получателей социальных услуг	Выполнено
4.	Улучшение материальной базы.	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Начальник хозотдела	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	Выполнено
5.	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации сотрудников (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе, социальных работников, курсы повышения	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Специалист по кадрам	Обеспечение высокой оценки имиджа учреждения, квалификации и профессионализма персонала	Выполнено

	квалификации, переподготовка кадров).					
6.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Помещения снаружи и внутри учреждения не оборудованы приспособлениям и для маломобильных групп населения	2016-2018 г.г.	Зав. отделением, юрисконсульт	У основного входа в учреждение устанавливается съемный пандус, установлена кнопка вызова	Выполняется
7.	Совершенствовать работу учреждения путем участия в конкурсах, организация и проведение семинаров, участие специалистов в самодеятельности, создание клубов.	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Зам. директора, зав. отделением	Обеспечение высокой оценки имиджа учреждения	Выполнено
8.	Расширение и внедрение нового спектра услуг (согласно Уставу) для предоставления их населению.	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Зав. отделением ССО, начальник хозотдела	Предоставление новых дополнительных услуг	Выполнено