

медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. С.о. основывается на принципах адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности.

Социальные услуги - услуги по предоставлению социальной помощи детям, престарелым и специальным категориям лиц с ограниченными возможностями ухода за собой.

Социальные службы - службы, занимающиеся консультированием людей и оказанием им необходимой практической помощи, часто такая помощь включает в себя и обеспечение медицинского ухода за больными людьми.

Клиент (по соц.работе) – это человек, который оказался в проблемной ситуации, и не может с ней справиться.

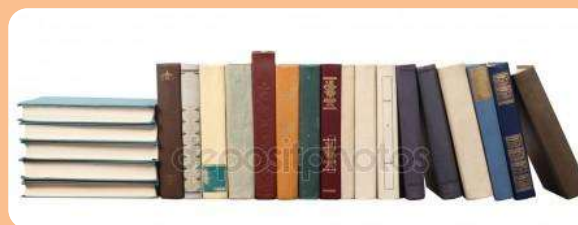
Непосредственная помощь - деятельность соц.работника в интересах клиента, когда цели работы определяются в результате прямого контакта с

клиентом.

Профессионализм - высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности.

Синдром «Эмоционального сгорания»- дезадаптированность к рабочему месту вследствие чрезмерной профессиональной нагрузки и неадекватных межличностных отношений при оказании профессиональной помощи.

Эмпатия - особый способ понимания чувств другого человека, заключающийся в сопереживании его эмоционального состояния, в проникновении его переживания.



Составила: Заведующая отделением
Самойлова Е.А

Областное государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения Осинского района»

ПАМЯТКА для получателей социальных услуг

«Термины и понятия»



Дискуссия - вид общения, целенаправленный, логический, устный обмен фактами и мнениями людей, которые принимают участие в обсуждении.

Доверие - возникает в «круговороте общения» между людьми. Завоевать, внушить доверие трудно, а лишиться его можно в одночасье, мгновенно.

Тренинг - это неординарная групповая работа по отдаче и получению информации относительно возможности самореализации; внедрения в жизнь организации, компании или личности новых методик работы; психологической поддержки либо помощи; развития нового мышления и нестереотипных подходов к решению преград, проблемных ситуаций.

Мастер-класс - (от английского занятие, урок) – современная форма проведения обучающего тренинга-семинара для отработки практических навыков по различным методикам и технологиям с целью повышения профессионального уровня и обмена передовым опытом

Инновация - обновлять, изменять, менять, переделывать.

Инновации - введение новых комбинаций в производственный процесс.

Дискуссия - (от лат. discussio - рассмотрение, исследование), - групповое обсуждение какой-либо, проблемы,

вопроса или круга вопросов с целью найти правильное решение. В обучении дискуссия, направляемая педагогом, развивает у учащихся самостоятельное, логическое мышление, речевые навыки, пробуждает теоретическое начало.

Беседа - взаимный разговор, общительная речь между людьми, словесное их сообщение, обмен чувств и мыслей на словах.

Специальная беседа - на какие-либо темы, рассчитанная на обмен мнениями между присутствующими, выяснение каких-либо вопросов. Специальная беседа может быть на общественные, научные, учебные и т.п. темы.

Мониторинг - постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениями.

Мониторинг - наблюдение, оценка и прогноз состояния какого-либо явления или процесса, анализ их деятельности как составная часть управления.

Контакт - деловая связь, согласованность в действиях.

Социальное обслуживание — по определению ФЗ Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации от 15 ноября 1995 г. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-

медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. С.о. основывается на принципах адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности.

Социальные услуги - услуги по предоставлению социальной помощи детям, престарелым и специальным категориям лиц с ограниченными возможностями ухода за собой.

Социальные службы - службы, занимающиеся консультированием людей и оказанием им необходимой практической помощи, часто такая помощь включает в себя и обеспечение медицинского ухода за больными людьми.

Клиент (по соц.работе) – это человек, который оказался в проблемной ситуации, и не может с ней справиться.

Непосредственная помощь - деятельность соц.работника в интересах клиента, когда цели работы определяются в результате прямого контакта с клиентом.